

УТВЕРЖДЕН  
распоряжением Администрации  
муниципального образования  
«Ярцевский район» Смоленской области

от 17.05.2024 № 179-р

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг, в муниципальном казенном учреждении культуры**  
**«Ярцевский историко-краеведческий музей»**  
**на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» учреждение набрало 95,06 баллов	1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сфере культуры в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры,	до 1 октября 2024 года	Директор МКУК «ЯИКМ» Алещенко Елена Николаевна		

	<p>размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».</p> <p>2.Формировать у получателей услуг потребность в использовании сайта организации как полноценного источника информации об ее деятельности, путем размещения актуальной информации о проводимых конкурсах, мероприятиях, и т.п.</p> <p>3.Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности потребителей качеством деятельности организации культуры.</p> <p>4.Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт организации культуры</p> <p>5.Обеспечить на официальном сайте организации культуры полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.</p>				
--	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Повышение комфортности условий получения услуг организации лицами с ОВЗ и инвалидами (установление кнопки вызова; обучение работника музея для работы с инвалидами)	до 1 октября 2024 года	Директор МКУК «ЯИКМ» Алещенко Елена Николаевна		
--	---	------------------------	---	--	--